

คู่มือทักษะการสื่อสาร
สำหรับบุคลากรทางการแพทย์



800939

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์



สารบัญ

1. ปรึชญาในการสื่อสารสำหรับสังคมไทย 1
2. การสื่อสารสำหรับพยาบาล 19
3. การสื่อสารสำหรับทันตแพทย์ 33
4. การสื่อสารสำหรับเภสัชกร 43
5. การสื่อสารสำหรับนักสังคมสงเคราะห์ 53
6. การแจ้งข่าวร้าย 59
7. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง 67
8. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยวิกฤติ 85
9. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง 103
10. การสื่อสารสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี 115
11. การสื่อสารสำหรับผู้รับบริการวัคซีน 131
12. การสื่อสารในห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก 151
13. การสื่อสารในหอผู้ป่วย 163
14. การสื่อสารในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 169
15. การสื่อสารเพื่อป้องกันการร้องเรียนและ
การฟ้องร้อง 177